

# TELEMEDYCYNĄ i mZDROWIE w MEDICOVER

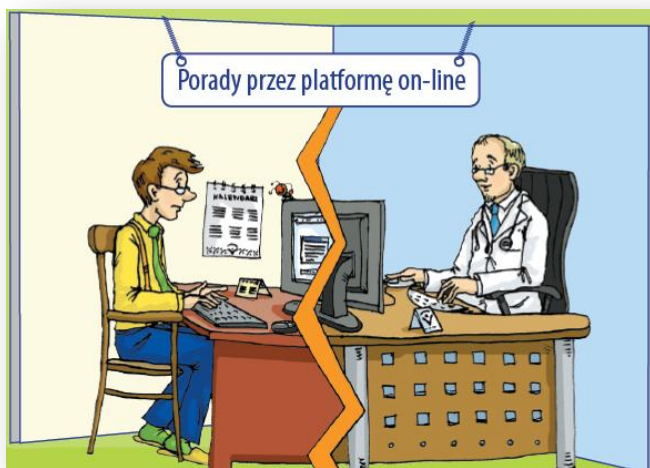
Dr n.med. Piotr Soszyński  
Dyrektor ds. systemów medycznych  
Medicover



**WSZYSTKO  
DLA TWOJEGO  
ZDROWIA**

15.09.2017

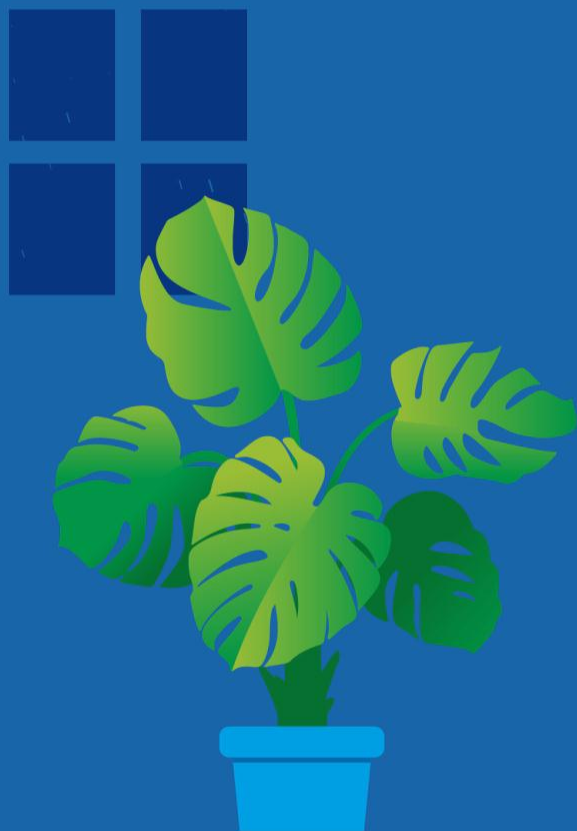
# E-ZDROWIE W MEDICOVER: PONAD 10 LAT HISTORII



# mZDROWIE – APLIKACJA MOBILNA



# mZDROWIE – APLIKACJA MOBILNA



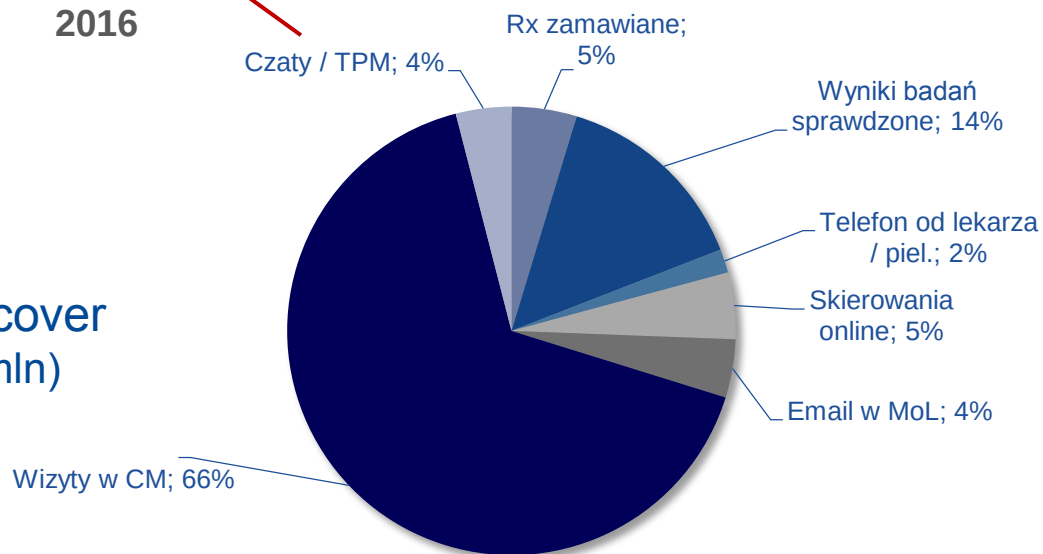
# DYNAMICZNY ROZWÓJ TELEMEDYCYNY W MEDICOVER



## TeleCentrum (Platforma Telemedyczna)

## Pozostałe usługi telemedyczne

**Porady i usługi telemedyczne**  
stanowią już **33%** wszystkich  
kontaktów medycznych w Medicover  
(2016, ogółem ~3,9 mln, tele ~1,3 mln)



# EDUKACJA!



## TELEMEDYCYNĄ? TO TAKIE WYGODNE!



W Medicover wiemy jak wielkie możliwości daje współczesna technologia, dlatego już od ponad 10 lat stawiamy na rozwój telemedycyny. Poza standardową wizytą w gabinecie naszym pacjentom oferujemy także alternatywne drogi uzyskania porady medycznej – dostosowane do ich indywidualnych potrzeb zdrowotnych i oczekiwań.

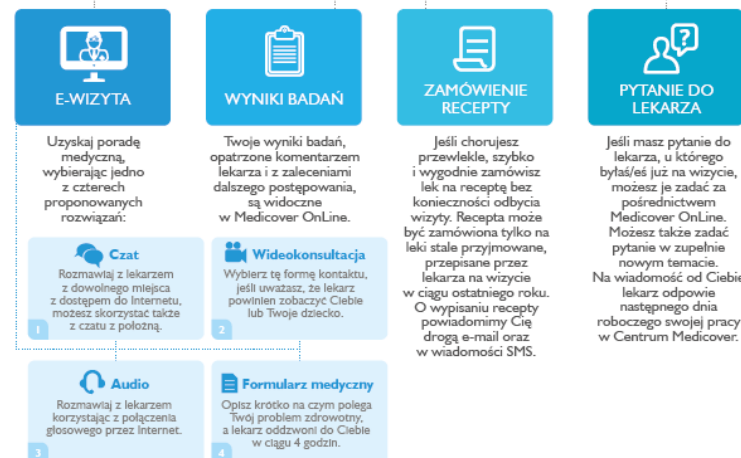
Zachęcamy do korzystania z szerokiej gamy rozwiązań telemedycznych – dostępnych za pośrednictwem Internetu lub telefonicznie.

- 1** **Bezpłatnie** – z porad telemedycznych mogą korzystać pacjenci posiadający nawet najbardziej podstawowy pakiet opieki.
- 2** **Lepsza dostępność lekarzy** – pacjent sam decyduje, w jaki sposób chce skontaktować się z lekarzem, co pozwala skrócić czas oczekiwania na kontakt ze specjalistą.
- 3** **Wygoda i duży komfort użytkowania** – bez konieczności dojazdu do placówki, wystarczy telefon lub urządzenie z dostępem do Internetu.
- 4** **Ciągłość leczenia i historii choroby** – zapis każdej porady telemedycznej jest dołączany do elektronicznej dokumentacji medycznej pacjenta, a lekarz udzielający porady ma wgląd w pełną historię choroby.
- 5** **Pełne bezpieczeństwo w sieci** – połączenia drogą online odbywają się na zasadzie zabezpieczonej transmisji danych.

**5 x TAK**

## INTERNET

Portal Pacjenta Medicover OnLine



## TELEFON



**BO MEDICOVER  
TO WIĘCEJ NIŻ WIZYTA!**

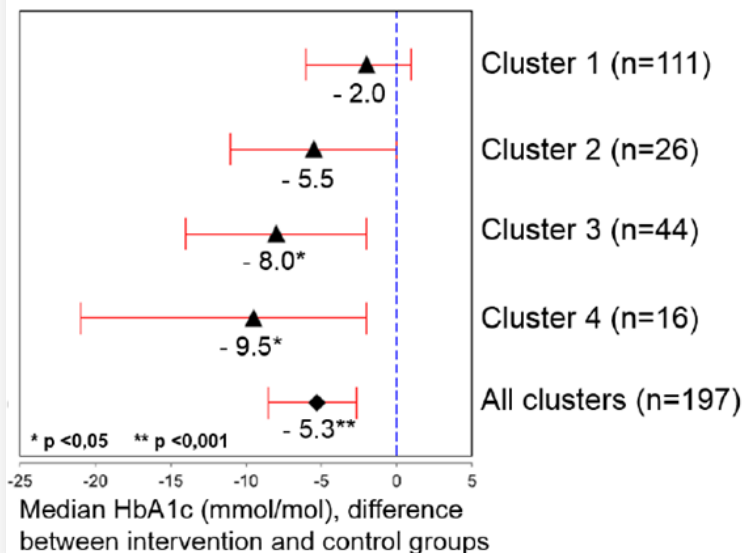


- POZ → 10-20% wizyt w POZ z powodu drobnych problemów zdrowotnych<sup>1,2</sup>
  - Samoopieka, wspierana rzetelną, personalizowaną informacją online (www, AI, symptom checker, boty, itd.)
- Porady online („na żywo”) lub kontakty zdalne (portal pacjenta, email, itd.)
  - Porady w prostych problemach zdrowotnych
  - Dopytanie po wizycie u lekarza, przypomnienie zaleceń
  - Skierowanie na badania przed wizytą (ułatwienie – eSkierowanie)
  - Omówienie wyników badań
  - Wystawienie/powtórzenie recepty na leki (ułatwienie – eRecepta)
  - Wstępna porada: czy iść do specjalisty?
  - Ocena problemów dermatologicznych (video lub przesłanie zdjęć)
  - Itd....
- Opieka specjalistyczna i monitorowanie w chorobach przewlekłych
  - nadciśnienie tętnicze, cukrzyca, astma, POChP, arytmie, wiele innych
- Fizjoterapia i rehabilitacja, coach zdrowia, dietetyka i zdrowe żywienie, ...

1. Pillay N, Tisman A, Kent T, Gregson J. The Economic Burden of Minor Ailments on the National Health Service. Self Care 2010;1 (3):105-116.  
2. S. Fielding, T. Porteous, J. Ferguson, V. Maskrey, A. Blyth, V. Paudyal, G. Barton, R. Holland, C.M. Bond, M.C. Watson. Estimating the burden of minor ailment consultations in general practices and emergency departments through retrospective review of routine data in North East Scotland. Fam Pract. 2015 Apr; 32(2): 165–172

mZdrowie – zastosowanie zintegrowanego systemu (aplikacja mobilna, portal online i EMR) monitorowania i nadzoru w leczeniu cukrzycy typu 2.

**Figure 2. Change in HbA1c after 6 months**



Sprawdź poziom cukru w krwi



Rejestruj leki  
Przypomnienie  
i wskaźniki

See blood sugar and  
insulin together



Control your diabetes,  
your way



One app for food,  
exercise and medicine



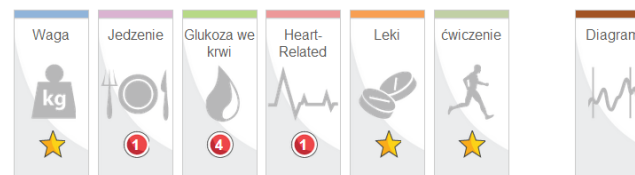
**MEDICOVER  
ONLINE**

Zmienić hasło | Wyloguj się | Kontakt



Home | Wizyty | Twój lekarz | Twój profil

czwartek, stycznia 31, 2013



My Measurements

| Variable                 | Latest Value | 30 Day Average | Adherence Past 30 Days |
|--------------------------|--------------|----------------|------------------------|
| Glukoza we krwi na czczo | -            | -              | 0 %                    |
| Hemoglobina glikolowana  | -            | -              | -                      |

Moje podsumowanie  
dzienne



Mój Rejestr Cukrzycy



# TELEMEDYCYNĄ W AMBULATORIUM – WARUNEK KONIECZNY

## TELEMEDYCYNĄ W AMBULATORIUM – KIERUNKI ROZWOJU



- POZ → 10-20% wizyt w POZ z powodu drobnych problemów zdrowotnych<sup>1,2</sup>
  - Samoopieka, wspierana rzetelną, personalizowaną informacją online (www, AI, symptom checker, boty, itd.)
- Porady online („na żywo”) lub kontakty zdalne (portal pacjenta, email, itd.)
  - Porady w prostych problemach zdrowotnych
  - Dopytanie po wizycie u lekarza, przypomnienie zaleceń
  - Skierowanie na badania przed wizytą (ułatwienie – eSkierowanie)
  - Omówienie wyników badań
  - Wystawienie/powtórzenie recepty na leki (ułatwienie – eRecepta)
  - Wstępna porada: czy iść do specjalisty?
  - Ocena problemów dermatologicznych (video lub przesłanie zdjęć)
  - Itd....
- Opieka specjalistyczna i monitorowanie w chorobach przewlekłych
  - nadciśnienie tętnicze, cukrzyca, astma, POChP, arytmie, wiele innych
- Fizjoterapia i rehabilitacja, coach zdrowia, dietetyka i zdrowe żywienie, ...

1. Pillay N, Tisman A, Kent T, Gregson J. The Economic Burden of Minor Ailments on the National Health Service. Self Care 2010;1 (3):105-116.
2. S. Fielding, T. Porteous, J. Ferguson, V. Maskrey, A. Blyth, V. Paudyal, G. Barton, R. Holland, C.M. Bond, M.C. Watson. Estimating the burden of minor ailment consultations in general practices and emergency departments through retrospective review of routine data in North East Scotland. Fam Pract. 2015 Apr; 32(2): 165-172



**Integracja w modelu  
opieki, a nie dodatek**



