



Pacjenci czekają na e-zdrowie

Forum e-zdrowa 14-15.09.17, Gdańsk
Ewa Borek, Fundacja MY Pacjenci

Korzystanie z e-usług w ochronie zdrowia



Czy w ciągu **ostatnich 12 miesięcy** korzystał(a) Pan(i) z **Internetu** w jakimkolwiek obszarze związanym z **ochroną zdrowia**? (N=1233)



75%

Tak



16%

Nie, ale chętnie skorzystał(a)-bym z takiej możliwości



7%

Nie, nie odczuwam takiej potrzeby



2%

Nie wiem /trudno powiedzieć

W którym z wymienionych obszarów związanych z ochroną zdrowia **korzystała/chciał(a)by Pan(i) korzystać z Internetu?** (N=924 i N=22)



61% 90%

Zapisywanie się na wizytę do lekarza, pielęgniarki lub innego zawodu medycznego



47% 83%

Odebranie wyników badań laboratoryjnych



83% 79%

Szukanie poradni, szpitala czy gabinetu



73% 68%

Poszukiwanie **opinii o lekarzach, pielęgniarkach** i innych pracownikach lub placówkach ochrony zdrowia



33% 64%

Uzyskanie informacji o **dostępności leku w aptece**



61% 52%

Poszukiwanie informacji o tym, **jak można leczyć chorobę** czy radzi sobie z dolegliwościami



48% 48%

Poszukiwanie informacji o tym, **jak można zdiagnozować chorobę**



15% 48%

Przeglądanie w portalu Narodowego Funduszu Zdrowia (Zintegrowany Informator Pacjenta) **świadczeń medycznych, które zostały mi udzielone**



12% 46%

Porada zdrowotna świadczona np. przez lekarza, psychologa lub dietetyka **przez Internet**



11% 28%

Poszukiwanie informacji **jak pielęgnować pacjenta**



10% 26%

Kontakty przez Internet z osobami mającymi takie same problemy zdrowotne



3% 5%

Inny cel związany ze zdrowiem



Rozwiązania z **obszaru e-zdrowia** powinny mieć status działań **priorytetowych dla administracji publicznej**. Należy dołożyć wszelkich starań żeby ich wdrożenie nie było w dalszym ciągu odraczane i żeby nie napotykało na utrudnienia.



Brak wdrożenie e-recepty jest czynnikiem **ograniczającym rozwój innych narzędzi w obszarze e-zdrowia** takich jak koordynacja opieki czy teleporady. Należy dołożyć wszelkich starań, żeby e-recepta mogła wejść w życie jak najszybciej i bez przeszkód.



Należy wdrożyć w **publicznym systemie opieki zdrowotnej rozwiązania e-zdrowia**, szeroko wykorzystywane w sektorze prywatnym, takie jak możliwość **zapisania się na wizytę online, odebrania wyniku badań dodatkowych, uzyskania teleporady** czy **wyszukanie szpitala, gabinetu czy lekarza** w oparciu o informacje o jakości leczenia w placówce lub opinie innych pacjentów a także możliwość wyszukania apteki w której znajduje się poszukiwany przez pacjentów lek.



Należy dążyć do **zwiększenia zaufania pacjentów do publicznych źródeł informacji o systemie opieki zdrowotnej**. System informacji dla pacjentów udostępniony przez NFZ – Zintegrowany Informator Pacjenta należy **dostosować do potrzeb i oczekiwań pacjentów**, uprzednio te oczekiwania badając a potem testując rozwiązania pilotażowe i wprowadzając bieżące korekty wychodzące naprzeciw potrzebom pacjentów. Należy także skutecznie **poinformować pacjentów** (kampania informacyjna o charakterze masowym) o **istnieniu portalu ZIP**.

E-zdrowie w koszyku świadczeń

- Należy proaktywnie poszukiwać rozwiązań z obszaru e-zdrowia, które dają podobny efekt zdrowotny za niższą cenę
- Rozwiązana te należy wprowadzać do koszyka świadczeń gwarantowanych

Dziękujemy za uwagę!

Zapraszamy do współpracy

ewa.borek@mypacjenci.org

www.mypacjenci.org

www.razemdlazdrowia.pl